

## Informační povinnost u smluv

V souladu s § 63 odst. 1 zákona 127/2005 Sb. Zákon o elektronických komunikacích sděluje Obec Mrsklesy, Mrsklesy 49, 783 65, IČ: 64990940 následující informace:

- Nejsou nabízeny žádné minimální úrovně kvality služeb – parametry linek ve vlastnictví/správě obce Mrsklesy dosahují latence v jednotkách milisekund, kolísání latence v jednotkách milisekund a ztrátovosti do 1% u plně nezátížených linek.
- Ceny za poskytnutí služby přístupu k internetu jsou uvedeny v aktuálním ceníku na webových stránkách obce, v rámci připojení je obcí jednorázově poskytnuto bezplatně aktivní zařízení pro připojení u tarifů s rychlostmi do 100Mb. U rychlostí nad 100Mb hradí uživatel rozdíl mezi cenou zařízení pro připojení do 100Mb a cenou za zařízení pro rychlosti nad 100Mb.
- Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou s výpovědní lhůtou 30 dnů.
- V případě roční platby a následného ukončení smlouvy v průběhu roku se nevyčerpaná část roční platby vrací zpět uživateli.
- V případě nedodržení parametrů rychlosti dle VOP články 3.11, 3.12 a 3.13 uvedené ve smlouvě má uživatel právo postupovat dle VOP články 17, či 15.
- V případě bezpečnostní hrozby či incidentu je Obec Mrsklesy oprávněna pozastavit, či omezit přístup ke službě do doby odstranění hrozby na nezbytně nutnou dobu.
- Uživatel má právo na paušální náhradu dle vyhlášky V 529/2021 Sb. ze dne 28.12.2021:
  - § 1 - Náhrada při zpoždění s přenesením čísla nebo změnou poskytovatele služby přístupu k internetu
    - (1) Dojde-li k přenesení čísla nebo ke změně poskytovatele služby přístupu k internetu se zpožděním, činí výše paušální náhrady 200 Kč za každý započatý den prodlení.
    - (2) Počínaje šestým dnem trvání prodlení náleží účastníku za každý započatý den prodlení paušální náhrada ve výši 400 Kč.
    - (3) Je-li současně převáděno více čísel jednoho účastníka a dojde-li k prodlení u více než deseti čísel, činí výše paušální náhrady podle odstavců 1 a 2 za jedenácté a každé další číslo polovinu sazby podle odstavců 1 a 2.
  - § 2 - Náhrada při zneužití přenosu čísla nebo změny poskytovatele služby přístupu k internetu  
Při zneužití přenosu čísla nebo zneužití změny poskytovatele služby přístupu k internetu činí výše paušální náhrady 600 Kč za každý započatý den, po který trvá stav způsobený zneužitím přenosu čísla nebo změny poskytovatele služby přístupu k internetu.
  - § 3 - Náhrada při nedodržení termínů opravy a instalace
    - (1) Nedodrží-li podnikatel zajišťující veřejnou komunikační síť nebo poskytující veřejně dostupnou službu elektronických komunikací nebo poskytovatel služby přístupu k internetu (dále jen „podnikatel“) ujednaný termín opravy a instalace, činí výše paušální náhrady 200 Kč za každý započatý den prodlení. Má-li však podnikatel podle smlouvy právo na obdobné plnění pro případ, že mu účastník neposkytne za ujednaných podmínek součinnost při provedení opravy a instalace, a výše tohoto plnění přesahuje částku 200 Kč, náleží účastníku za první započatý den prodlení, namísto paušální náhrady podle věty první, paušální náhrada odpovídající výši takového plnění, nejvýše však 1000 Kč.
    - (2) Počínaje šestým dnem trvání prodlení náleží účastníku za každý započatý den prodlení náhrada ve výši 400 Kč.
  - § 4 - Způsob uveřejnění informací o právu na paušální náhradu  
Informace o právu na paušální náhradu včetně její výše podle této vyhlášky uveřejní podnikatel na svých internetových stránkách jasným, srozumitelným a snadno přístupným způsobem. Tyto informace nebo odkaz na ně podnikatel uveřejní vždy společně s informacemi o postupu při přenesení čísla nebo změně poskytovatele služby přístupu k internetu.